

Geltung der AGB und Vertragsabschluss

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge, die zwischen Bachsteffel Home GmbH und Privat- sowie Geschäftskunden abgeschlossen werden. Sofern nichts anderes erwähnt ist, gelten die AGB gleichermassen für Käufe von Waren und Dienstleistungen in der Verkaufsfiliale und im Aussendienst, wie auch im Ferngeschäft, die über den Online-Shop, Telefon, E-Mail oder Brief abgeschlossen werden.

1.2. Diese AGB betreffen auch Kaufverträge von Waren, die im Sonderverkauf bzw. Lagerverkauf abgeschlossen werden. Bei solchen Geschäften entfällt allerdings der Anspruch des Käufers auf folgende Bestimmungen:

- Rücktritts- und Umtauschrecht (Ziffer 4), dieses entfällt
- Gewährleistung für Mängel und Garantie (Ziffer 4), diese entfällt
- Zahlungsarten (Ziffer 5). Die Ware ist sofort und vor Ort zu bezahlen.
- Preise, Sonderangebote und Liefertarife

Liefertarife

2.1. Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. und werden in CHF angegeben. Transport- und Montagekosten werden separat aufgeführt und zusätzlich verrechnet.

2.2. Es gelten folgende Tarife:

Bei Sendungen, welche über die Post abgewickelt werden, gelten folgende Tarife. Die Zone 1 entspricht der Zone 1 der Schweizerischen Post.

Bei Sendungen, welche über eine Speditionsfirma abgewickelt werden, werden die Preise für Transport und Montage separat individuell nach Strecke, Montagedauer und Zugänglichkeit berechnet.

2.3. Lieferungen an autofreie und schwerbefahrene Strassen und Orte müssen individuell vereinbart und berechnet werden. Der Käufer verpflichtet sich wahrheitsgetreue Angaben über die erschwerte Anfahrtssituation zu machen. Lieferung von Paketen per Post erfolgen in der Regel bis zur ersten Haustüre. Grosse und sperrige Möbel werden bis zur Bordsteinkante geliefert, ausser es wurde etwas anderes vereinbart.

2.4. Für die Kunden gelten, die im Bestellzeitpunkt bestätigten Preise. Bachsteffel Home GmbH behält sich jederzeit eine Preisanpassung und Preisirrtümer vor.

Liefer- und Abholbedingungen

3.1. Sämtliche Masse, Gewichte, Angaben und Abbildungen unserer Produkte sind unverbindlich. Beschreibungen und technische Angaben können jeder Zeit angepasst werden.

3.2. Ist die Ware im Onlineshop an Lager, gilt sie als sofort verfügbar und die Zustellung erfolgt in der Regel innert drei bis fünf Arbeitstagen, sofern die bestellte Menge den Lagerbestand nicht überschreitet.

3.3. Für Einkäufe in der Verkaufsfiliale gelten andere Lieferkonditionen als im Ferngeschäft. Die Organisation der Lieferung der eingekauften Ware in der Verkaufsfiliale ist Sache des Käufers. Bachsteffel Home GmbH bietet jedoch einen kostenpflichtigen Lieferservice an. Dieser kann durch eine Drittfirma erfolgen.

3.4. Beim Kauf von mehreren Artikeln erfolgt die Lieferung bzw. Versand gesammelt, sobald alle Produkte lieferbar sind.

3.5. Wurde in der Verkaufserteilung mit dem Käufer eine Abholung vereinbart, wird dieser informiert, sobald die Ware am festgelegten Ort eingetroffen ist. Unterlässt der Käufer die Abholung trotz Ermahnung oder verweigert die Lieferung oder Annahme der Ware, darf Bachsteffel Home GmbH nach einem Monat ab Eintreffen der Ware eine Miete für die Zwischenlagerung verlangen. Der Mietzins beträgt 5 % vom Einkaufspreis für jeden weiteren angefangenen Monat.

3.6. Eine Abholung der im Onlineshop gekauften Ware ist nach Vereinbarung möglich.

Übergang von Nutzen und Gefahr

4.1. Der Übergang von Nutzen und Gefahr von Neuware erfolgt

- nach deren Ausscheidung bzw. Kommissionierung (Abholware)
- nach Übergabe zur Lieferung bzw. zum Versand (Lieferung und Postversand)
- bei der Übergabe an den Kunden (Direktverkauf ab Lager mit sofortiger Mitnahme)

Garantie, Haftung, Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

5.1. Ab Lieferdatum besteht eine Garantie von 24 Monaten auf Konstruktions- und Materialfehlern, die nicht auf einem normalen Gebrauch zurückzuführen sind. Beinhaltet die Werkgarantie des Herstellers eine längere Frist, so gilt letztere.

5.2. Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei gewissen Materialien (Holz, Marmor, Leder, Textilien usw.) gegenüber den Spezifikationen nicht vermeidbar und berechtigen deshalb grundsätzlich nicht zu Mängelrügen oder Garantieansprüchen.

Für die Lichtechtheit der Farben bei Holz, Leder, Kunststoff und gewissen textilen Geweben kann im Normalfall keine Garantie übernommen werden.

5.3. Bei Onlinekäufen kann der Kunde vom Kaufvertrag innerhalb von 7 Tagen zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden von Bachsteffel Home GmbH zurückerstattet. Bei Käufen, welche der Kunde im Ladengeschäft getätigt hat, gilt ein 14-tägiges Rückgaberecht. Ausgeschlossen sind Waren welche Gebrauchsspuren aufzeigen.

5.4. Vom Widerrufs- und Rückgaberecht ausgenommen sind Spezialanfertigungen, Einzelstücke sowie Bestellungen, die nicht an Lager sind und für den Kunden explizit bestellt werden mussten.

5.5. Verspätete Lieferungen berechtigen den Käufer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zu Schadenersatzansprüchen irgendwelcher Art. Ist eine längere Lieferfrist notwendig oder verändert sich diese, wird der Kunde aber rechtzeitig durch Bachsteffel Home GmbH informiert.

5.6. Sämtliche Rücksendungen persönlich oder per Post müssen zwingend mittels E-Mail an info@bachsteffel-home.ch vor Versand angekündigt werden. Die Ware muss in der Originalverpackung, bei unverpackter Ware in einwandfreiem und ungebrauchtem Zustand, auf eigene Kosten zurückgesendet werden. Beschädigte oder falschgelieferte Waren müssen 7 Tage nach Erhalt gemeldet und entsprechende Ansprüche geltend gemacht werden. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

5.7. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, welche durch falsche Bedienung oder nicht fachgerechte Eingriffe hervorgerufen werden oder durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässe Behandlung entstanden sind. Die Garantie erlischt, wenn Waren trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert wurden. Für Schäden, welche durch Gebrauch der Ware an der Bausubstanz (z.B. Boden, Wände) oder am Mobiliar des Käufers entstehen, lehnt Bachsteffel Home GmbH jede Haftung ab. Der Käufer hat sich vor Gebrauch zu vergewissern, dass durch das Produkt keine Schäden entstehen können.

5.8. Werden berechtigte Mängel vom Käufer geltend gemacht, hat Bachsteffel Home GmbH die Wahl innerhalb angemessener Zeit die Mängel durch eine fachgerechte, kostenlose Reparatur zu beheben oder die Ware durch eine neue zu ersetzen. Der Käufer kann nur dann vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn Bachsteffel Home GmbH nicht in der Lage ist die Mängel zu beheben.

5.9. Bachsteffel Home GmbH ist nicht verpflichtet, Bestellungen entgegenzunehmen, wenn der Kunde über Ausstände aus vorgängigen Einkäufen verfügt oder sein Konto mit betriebsrechtlichen Massnahmen belastet ist. Werden Zahlungsausstände des Kunden erst nach Abschluss des Kaufvertrages festgestellt, hat Bachsteffel Home GmbH das Recht, jederzeit und ohne jegliche Schadenersatzleistung vom Vertrag zurückzutreten und bereits erbrachte Lieferungen und Leistungen in Rechnung zu stellen.

Zahlung

6.1. Grundsätzlich werden alle Kaufgeschäfte gegen Vorkasse getätigt. In der Verkaufsfiliale können nebst Barzahlungen auch Zahlungen mittels Debitkarte (Maestro), Kreditkarte (Mastercard, Visa), Postkarte und Twint akzeptiert werden. Bei Möbeln & Wohnaccessoires Verkäufen, welche im Zusammenhang einer Dienstleistung von Bachsteffel Home GmbH getätigt wurde, werden diese in die Rechnung der Dienstleistung mit eingerechnet. Wurde bei Rechnungen keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart, so gilt eine Zahlungsfrist von zehn Tagen netto.

6.2. Bei Nichteinhalten der vereinbarten Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Bachsteffel Home GmbH behält sich das Recht vor, nach schriftlicher Mahnung betriebsrechtliche Massnahmen einzuleiten und durch die Säumnis entstandenen Kosten für Mahnung, Betreuung inklusive 5 % Verzugszinsen zurückzufordern.

6.4. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware im Eigentum des Verkäufers.